RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

IH2EF INSTITUT DES HAUTES ÉTUDES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION

Gérer les recours en matière d'examens et concours, de la médiation au contentieux - chefs des divisions des examens et concours (DEC) - 2024

07 octobre 2024 (14h00) au 09 octobre 2024 (12h30)
24NDEN0008

Formation continue

Enseignement scolaire

En cours/à venir

30 places

Inscriptions
closes ou non disponibles

Ajouter aux favoris

La formation

Ce séminaire s'adresse aux chefs des divisions des examens et concours (DEC) en académie. Ils doivent maîtriser des méthodes et des outils au service d'une communication efficace et rassurante à l'égard de leurs collaborateurs, des nombreux acteurs et des usagers afin de sécuriser des process complexes et de garantir l'égalité des chances.

La thématique principale est la "**gestion des recours, de la médiation au contentieux**".

Ce temps de formation contribuera à l'amélioration de la capacité des chefs de DEC à mobiliser des techniques et outils de communication adaptés aux circonstances en fonction des destinataires et du contexte.

Il permettra également des rencontres entre les chefs de DEC et les directions ministérielles et ainsi de renforcer la dimension réseau national.

Publics

- Chefs des DEC des académies.

Pas de préinscription : public désigné, inscription directe par les académies.

Objectifs

Développer

Développer les capacités à maîtriser les situations à risque en développant des pratiques de pilotage assertives et sécurisantes ;

Construire

Construire des outils et méthodes de communication qui rassurent les collaborateurs et apaisent les situations de tension ;

Mutualiser

Mutualiser des outils et méthodes de travail au sein du réseau pour accompagner et faciliter

le changement au sein des équipes.

Calendrier

Présentiel

à l'IH2EF

du 07 octobre (14h00)

au 09 octobre 2024 (12h30)

Contacts

Vos contacts pour cette formation

Anne-Marie BORREGO
Experte responsable de cycles de formation
05 49 49 25 83
Envoyer un courriel

Claude GARNIER
Assistant de gestion de formation
05 49 49 25 91
Envoyer un courriel

Évaluations

L’IH2EF s’engage dans une démarche Qualité de ses formations. Retrouvez toutes les évaluations sur la page dédiée.

Les évaluations